

Politique de confidentialité des données personnelles de Grünenthal pour les partenaires externes, fournisseurs et autres tiers.

Les termes, figurant dans cette politique de confidentialité, "GRÜNENTHAL," "nous" "notre," et "nos)" signifient les Laboratoires Grünenthal.

Cette politique de confidentialité décrit les mesures générales que nous avons mises en oeuvre pour assurer une protection adéquate des données personnelles que nous traitons, et vous informer de vos droits en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (règlement (UE) 2016/679 - " RGPD ").

Cette politique de confidentialité est pertinente en ce qui concerne toutes les données personnelles des personnes concernées avec lesquelles nous entrons en relation contractuelle, commerciale ou autre, ainsi que celles des organes de direction, des directeurs généraux, des responsables de comptes clés ou d'autres employés de nos partenaires contractuels ou commerciaux, que nous traitons dans le cadre de relations contractuelles, commerciales ou autres, existantes ou émergentes. Il s'agit, entre autres, des fournisseurs, prestataires de services, clients ou consultants existants ou potentiels, ainsi que des partenaires ou autres entreprises partenaires existantes ou potentielles.

Quelles données traitons-nous et d'où proviennent-elles ?

L'objet du traitement est vos données personnelles que vous nous fournissez vous-même dans le cadre de relations contractuelles et commerciales ou que nous recevons de nos partenaires contractuels et commerciaux respectifs ou que nous avons obtenues d'une autre manière. Dans certains cas, nous traitons des données personnelles que nous recueillons auprès de sources accessibles au public, telles que les registres du commerce, la presse ou internet. En outre, dans certains cas, nous recevons des informations de la part de tiers, par exemple d' agences de crédit ou de partenaires commerciaux.

Les types de données personnelles concernés sont principalement : le nom, le prénom, l'adresse, les coordonnées bancaires, l'adresse de facturation, le numéro d'identification fiscale et d'autres données de contact ou de base, telles que le numéro de téléphone ou l'adresse électronique. Toutefois, les types spécifiques de données personnelles que nous traitons dépendent des caractéristiques de votre relation avec nous. Ces données sont uniquement liées au contexte commercial, c'est-à-dire que nous ne traitons des données de contact privées que dans des cas exceptionnels, par exemple si cela est nécessaire à l'exécution du contrat avec vous.

L'étendue des données traitées sur une personne varie également en fonction de la fonction dans laquelle cette personne nous est présentée, comme le poste qu'elle occupe auprès du partenaire (commercial) concerné et l'objet de la relation (commerciale).

Quelles sont les finalités et les bases juridiques du traitement ?

Nous traitons les (vos) données personnelles pour les finalités suivantes et sur le fondement des bases légales suivantes :

- Le traitement des données personnelles est principalement effectué pour l'exécution de contrats conclus avec vous ou votre employeur avec lequel nous avons une relation commerciale, ou pour l'exécution de mesures précontractuelles (article 6 (1) b du RGPD). Cela concerne, par exemple, les contrats d'achat et de fourniture et le traitement des demandes d'achat et de vente, l'authentification des partenaires contractuels, le traitement et l'examen des offres et demandes correspondantes, la préparation et la signature des documents contractuels, la réalisation des achats et des ventes, la facturation et le traitement des paiements, l'envoi de lettres d'information, les contrats de prestations de service ainsi que d'autres relations contractuelles.
- En outre, nous traitons vos données sur la base d'exigences légales conformément à l'article 6 (1) du RGPD, ainsi que pour protéger nos intérêts légitimes conformément à l'article 6 (1) f du RGPD. Nous le faisons en particulier pour nous acquitter de nos obligations fiscales et autres obligations légales de contrôle et de déclaration, ainsi que pour répondre aux audits réalisés par les autorités fiscales ou autres, et pour respecter les délais légaux de conservation. Ces données servent également à maintenir de manière optimale les relations avec nos partenaires, y compris avec les employés de nos partenaires commerciaux, et à optimiser nos processus commerciaux, par exemple en gérant une base de données de fournisseurs ou de prospects ainsi qu'en centralisant ou en externalisant certaines fonctions de l'entreprise. En outre, cela sert à atténuer les risques de défaillance dans nos processus commerciaux en consultant des agences de crédit et en déterminant un score qui nous aide à évaluer la probabilité que les partenaires contractuels respectent leurs obligations de paiement conformément au contrat sur la base d'une formule mathématique-statistique reconnue. Dans ce contexte, nous pouvons également recevoir des informations sur les administrateurs et les actionnaires de votre entreprise (par exemple, le nom des administrateurs et des actionnaires, leur nationalité, les éléments déclencheurs de conflits d'intérêts potentiels, etc.). Ces informations sont nécessaires pour identifier les risques financiers et de réputation potentiels auxquels nous pourrions être exposés du fait de la relation d'affaires et pour nous conformer aux lois applicables en matière de lutte contre la corruption, de lutte contre le blanchiment d'argent et autres lois similaires.
- Nous pouvons traiter vos données pour faire valoir et défendre nos droits en justice. Cela serait le cas si nous avons avec vous un litige judiciaire ou extrajudiciaire, par exemple, sur l'existence ou la non-existence d'obligations de paiement. Cela s'applique également en particulier aux réclamations formulées à notre encontre en raison d'éventuels défauts sur nos produits. Dans ce contexte, certaines catégories de données personnelles, par exemple concernant votre état de santé, peuvent également être traitées si cela s'avère nécessaire pour un cas particulier, par exemple en cas de demandes de dommages-intérêts en raison d'une supposée atteinte à la santé causée par l'un de nos produits. Dans le cadre de litiges, nous pouvons transférer vos données à nos avocats ou experts externes. La base légale de ce traitement est l'article 6 (1) f du RGPD en conjonction avec l'article 9 (2) f du RGPD.
- Dans la mesure où vous utilisez des systèmes informatiques ou du matériel de GRÜNENTHAL dans le cadre de vos activités, les données personnelles sont traitées à des fins d'administration et de sécurité informatique. Cela concerne, par exemple, les identifiants de connexion, les journaux d'accès, etc. et sert à protéger nos systèmes contre les abus et les attaques de tiers. Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux conditions d'utilisation spécifiques du système concerné. La base légale du traitement à cet égard est l'article 6 (1) b du RGPD, ou l'article 6 (1) f du RGPD.

- Si vous utilisez des outils de réunion en ligne pour interagir avec nous, il se peut que nous collectons d'autres types de données. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité sur notre site internet à l'adresse gruntenthal.fr.
- Dans certains cas, nous traitons des données parce que vous y avez expressément consenti (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD). Vous recevrez des informations spécifiques à ce sujet dans le cadre de l'octroi de votre consentement.

À qui transmettons-nous vos données personnelles ?

Dans certaines circonstances (au-delà des cas déjà mentionnés ci-dessus), vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers pour des finalités mentionnées ci-dessous :

- Les données personnelles sont transférées à d'autres sociétés de notre groupe. Les échanges entre les différentes sociétés du groupe GRÜNENTHAL, y compris en dehors de l'Union européenne ("UE"), sont basés sur les clauses standard de protection des données de l'UE et sur des garanties techniques ou organisationnelles supplémentaires, si nécessaire.
- Les prestataires de services, en particulier les sous-traitants (au sens du RGPD), reçoivent les données personnelles de nos partenaires ou de tiers avec lesquels nous interagissons, qui sont nécessaires à l'exécution du service concerné.
- Les informations nécessaires au traitement des contrats existants sont transférées aux clients et aux fournisseurs.
- En raison d'obligations légales de déclaration et d'information, certaines données personnelles sont communiquées aux autorités compétentes.
- Si cela est nécessaire dans le cadre d'une demande d'éclaircissement ou de la poursuite à l'encontre de cas illégaux ou abusifs ou dans le cadre de l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales, les données personnelles sont transmises à nos avocats, aux autorités chargées de l'application de la loi et, si nécessaire, à des tiers lésés.
- En cas de réorganisations ou de restructurations d'entreprises, y compris de restructurations financières, d'insolvabilité, d'opérations de fusion et d'acquisition, de fusions, d'acquisitions, de scissions, de joint-venture, de cessions, de vente ou de désinvestissement partiel ou total, de toute autre type de cession d'entreprise, d'autres activités de développement commercial telles que l'octroi ou le retrait de licences, les données à caractère personnel peuvent être transmises à l'acheteur, à l'acquéreur, au vendeur, aux sociétés fusionnées, au concédant de licence ou au licencié, aux cabinets d'avocats et autres cabinets de conseil, aux liquidateurs, aux banques et autres institutions financières, aux agences de notation et à d'autres organisations similaires. Nous examinerons toujours attentivement la nécessité de tels transferts et prendrons les mesures nécessaires (par exemple, anonymisation, pseudonymisation ou d'agrégation des données) pour réduire la quantité de données personnelles au strict nécessaire dans ces situations.
- Si vous avez désigné des destinataires (par exemple, des personnes à contacter en cas d'urgence), les informations personnelles leur seront communiquées dans certaines circonstances.

En collaboration avec des prestataires de services et d'autres organisations, des instruments juridiques sont utilisés pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière licite et conservées uniquement pendant la durée nécessaire. Il s'agit, par exemple, d'accords de sous-traitance (i.e. « Data Processing Agreements » ou « DPA ») conformément à l'article 28 du RGPD ou d'accords entre les responsables conjoints du traitement conformément à l'article 26 du RGPD.

En règle générale, les serveurs sur lesquels vos données personnelles sont stockées par nous ou l'un de nos prestataires de services sont situés sur le territoire de l'UE. Dans le cadre de certaines activités de traitement, vos données personnelles peuvent être stockées en dehors de l'UE ou dans certains cas des personnes exerçant leurs activités dans des pays situés en dehors de l'UE (par exemple, le personnel de certaines hotlines) peuvent avoir accès à vos données personnelles. Ces pays peuvent offrir un niveau de protection des données moins élevé. S'il n'y a pas de décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD pour ces pays, des instruments juridiques sont à caractère personnel. Il s'agit notamment de la signature des clauses types de protection des données de l'UE conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conserverons et traiterons vos données personnelles aussi longtemps que nous pourrions faire valoir un intérêt légitime, que nous disposerons d'un consentement valable de votre part ou qu'il existera une obligation légale pendant une période, déterminée ou spécifiée par la réglementation applicable et les politiques de notre entreprise en matière de sécurité informatique et de protection des données.

Quels sont vos droits ?

- Vous disposez des droits suivants en vertu des lois applicables en matière de protection des données : Droit d'accès à savoir droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous conservons à votre sujet
- Droit à l'effacement ou à la limitation du traitement, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice
- Droit à la rectification de vos données à caractère personnel
- **Droit d'opposition à un traitement qui sert notre intérêt légitime, un intérêt public ou un profilage, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou dans le cas où le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice**
- le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment, avec effet pour l'avenir.
- Droit à la portabilité des données si les conditions légales sont remplies
- Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez adresser votre demande à compliance.fr@grunenthal.com ou odataprivacy.de@grunenthal.com.

Qui pouvez-vous contacter si vous avez des questions concernant le traitement de vos données?

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre équipe de protection des données à l'adresse suivante :Laboratoires Grünenthal

Immeuble Eureka

19 rue Ernest Renan

CS 90001

92024 Nanterre

ou par e-mail:

compliance.fr@grunenthal.com

Statut et modification de la présente déclaration de confidentialité

La présente politique de confidentialité est en date du 25 juillet 2022.

Nous nous réservons le droit de modifier à l'avenir la présente politique de protection des données dans le cadre des lois applicables en matière de protection des données et, le cas échéant, de l'adapter aux nouvelles réalités du traitement des données.